

AHOJ



inovácie
mesta Bratislava



Prečo vzniklo oddelenie inovácií?

1

lepšie pochopenie
potrieb obyvateľov
a obyvateľiek

3

eliminovanie
vendor lock-in

2

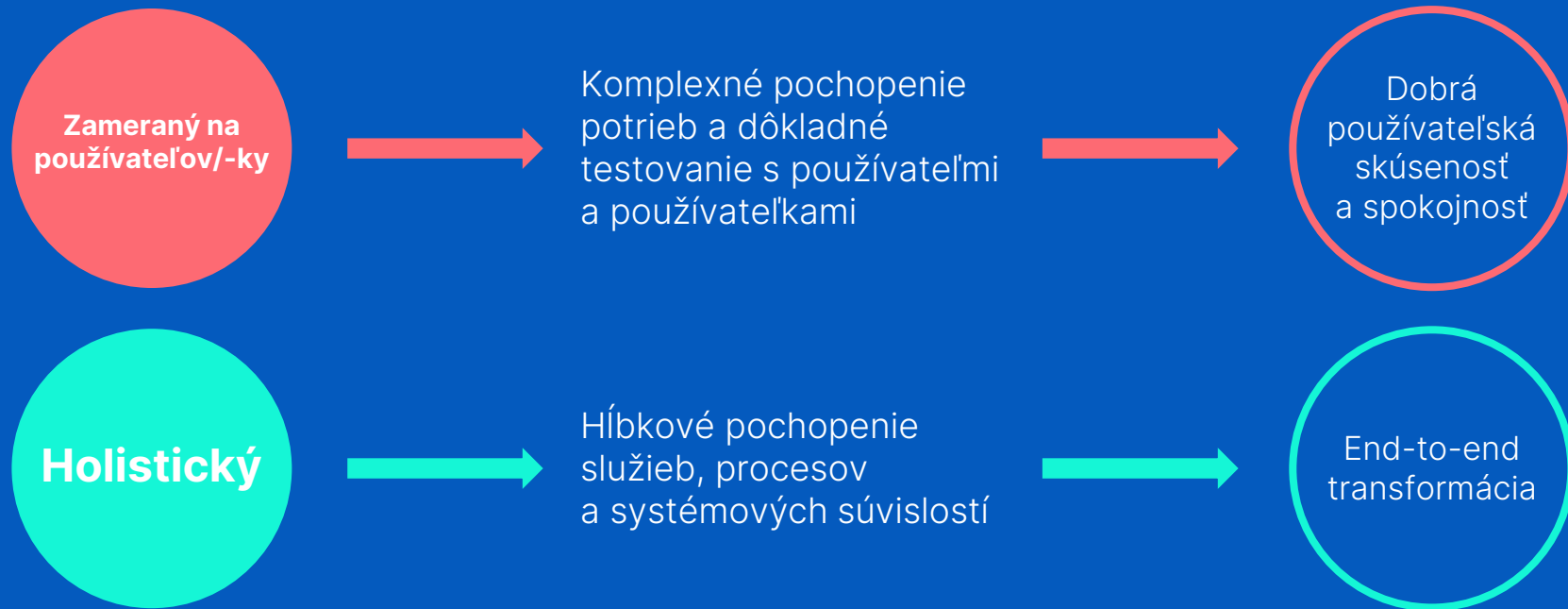
implementácia agilného
design thinking-u,
spoluvytváranie služieb

4

finančne efektívne
digitálne služby



Náš prístup



Úrad roka 2022



Ako transformujeme elektronické služby?

1

transformácia
s ohľadom na obyvateľov
a obyvateľky

3

optimalizácia spolupráce
interných oddelení úradu

2

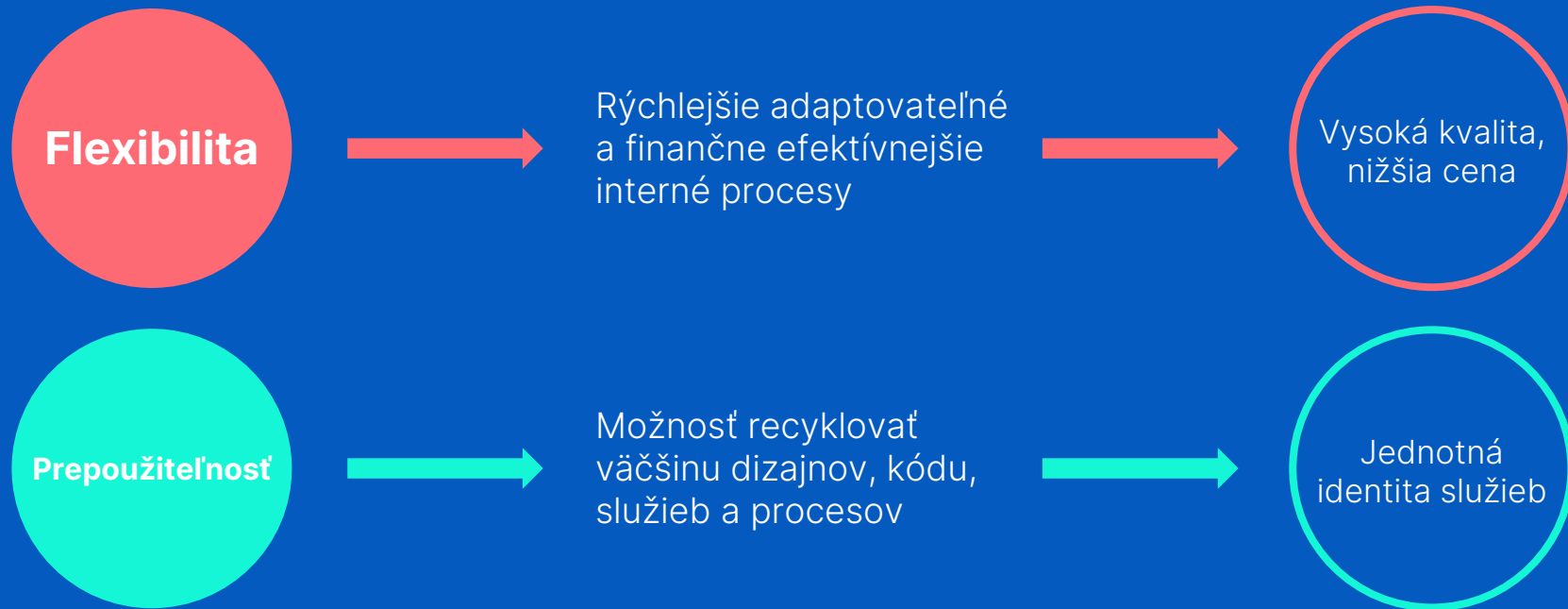
digitalizácia interných
procesov

4

komunikácia s obyvateľmi
a obyvateľkami počas
celého procesu



Pridaná hodnota



Bratislavské konto

Jedno miesto pre všetky služby

od
4.4.2023

Prečo vzniklo Bratislavské konto?

1

rýchle a jednoduché služby

2

všetko na jednom mieste

3

zber dát a personalizácia

4

na základe potrieb obyvateľov a obyvateľiek



inovácie
mesta Bratislava

Vitajte na novej stránke Bratislavy



Mesto
Bratislava



Doprava
a mapy



Životné prostredie
a výstavba



Sociálne služby
a bývanie



Vzdelávanie
a voľný čas



Kultúra
a komunity

Я з України

Som turista

Obojstranne výhodné riešenie

Výhody pre používateľov a používateľky

- Všetko na jednom mieste
- Cez mobilný telefón
- Komunikácia
- Podrobný prehľad
- Jednoduché a používateľsky príjemné
- Bezpečnosť a dôveryhodnosť

Výhody pre úrad

- Všetko na jednom mieste
- Efektívnejšia komunikácia
- Zlepšenie interných procesov
- Rýchlejšie prijaté platieb
- Nižšia chybovosť
- Nižšia záťaž na zamestnancov a zamestnankyne
- Nižšie náklady



Gmail - Inbox

Bratislava.sk

+

← → ↺

bratislava.sk/aktivacia_konta

Hlavné mesto SR Bratislava

Q

Covid-19

E-služby

SK ▾

Prihlásenie

Registrácia

Mesto Bratislava ▾

Doprava a mapy ▾

Životné prostredie a výstavba ▾

Sociálne služby a bývanie ▾

Vzdelávanie a voľný čas ▾

Kultúra a komunity ▾

🏠

>

Dane a poplatky

>

Daň z nehnuteľností

>

Digitálna platba

Digitálna platba dane z nehnuteľností

Platba dane jednoducho a rýchlo v Bratislavskom konte

Registrovať sa

Prihlásiť sa

Platili ste už daň digitálne v minulosti?

Ak ste v minulosti platili daň z nehnuteľností digitálne, tento rok ju nájdete v novom Bratislavskom konte. **Nepotrebuje prejsť celou registráciou.** Stačí, ak si aktivujete konto **overením e-mailu a vytvorením hesla.**

Aktivovať konto →

<https://drive.google.com/file/d/1u0v8L4E-c9Qp8tMBY6d6-FsQ4Ap71/view?usp=sharing>

www.konto.bratislava.sk



inovácie
mesta Bratislava

20 000

**registrovaných používateľov a
používateľiek od spustenia**



Online platba dane z nehnuteľností



inovácie
mesta Bratislava

Daň z nehnuteľností

- Daňové priznanie podá ročne približne **30 000 obyvateľov a obyvateľiek** ročne
- **47%** všetkých obyvateľov a obyvateľiek platí daň z nehnuteľností
- **90%** daňových transakcií sa deje offline



inovácie
na Slovensku



90 miliónov

očakávaný príjem za daň
z nehnuteľností v roku 2023



210 000

daňovníci
a daňovníčky
v Bratislave

60 000

60+ rokov

11 000

firiem

475 000

obyvateľstvo



€577 760

2023 potenciálne náklady na
poštové odosielanie rozhodnutí
(184 000 ľudí)

Čo sme vytvorili

- **Emailová notifikácia o vygenerovaní dane v konte:** nová, príjemnejšia cesta doručovania účtu
- **Online daňové rozhodnutie:** bezpečný prístup k prehľadu o dani a platobných metódach
- **Online platba:** prevodom, kartou, cez QR kód, Apple Pay a Google Pay
- **Automatizovaný soft enforcement:** emailové notifikácie

Hlavné mesto SR Bratislava

Úvod Mestské služby Dane a poplatky Mám problém

Daň z nehnuteľností

Vytvorená 20. apríla 2023 • 58,00 € • **Nehradená**

Osobné informácie

Meno a priezvisko	Matúš Váto
Adresa trvalého pobytu	Čerňavá 6, 811 03, Bratislava
Korrespondenčná adresa	Prírodné námestie 2, 811 01, Bratislava
Osobný identifikátor daňovníka	111 222

Vybavuje

Meno a priezvisko	Gabriela Htmárová
Kontakt	+421 2 59 356 946, gabriela.htmarova@bratislava.sk, bratislava 29

Rozpis daňovej povinnosti

Daň z pozemkov	0 €
Daň zo stavby	0 €
Daň z bytov	58 €

Daň z pozemkov 0,00 €
Daň zo stavieb 0,00 €
Daň z bytov 0,00 €
Daň z nehnuteľností celkom 58,00 €

Platobné údaje

Prí bankovom prevode použite na úhradu jeden z nasledujúcich IBAN účtov:

Slovenská sporiteľňa, a.s.	SK75 0900 0000 0053 5353 5353
ČSOB, a.s.	SK31 7500 0000 0000 2574 7653

Kvótový symbol 8347
Variabilný symbol 312008100

Spĺňanosť dane
Daň je zaplata v termíne do 15 dní odo dňa právoplatnosti rozhodnutia.

Platba kartou
Budete presmerovaný na platobnú bránu.

QR kód
Na načítanie použite bankovú aplikáciu.



Radi by ste sa v niečom uistili alebo máte otázku? Pozrite si odpovede na tie, ktoré sú často kladené. Ak nemáte odpoveď na Vašu otázku, navštívajte nás kontaktovať na adrese: plattadane@bratislava.sk

Používatelia a používateľky

446

2021

5058

2022



inovácie
mesta Bratislava

Vysoká spokojnosť so službou

90

NPS
(Net promoter score)

99%

zúčastnených by chcelo platiť
digitálne aj v budúcnosti



Rýchlosť platby

54%

do 72 hodín

73%

do 15 dní



Inovácie
naše Bratislava

„Daň som zaplatil približne do 5 minút po prijatí e-mailu, jedným kliknutím a na dovolenke v Ázii.“

Daňovník o digitálnej platbe dane

„Dostal som všetky daňové informácie, ktoré som potreboval. Som rád, že sa aj takýmto spôsobom posúvate do 21. storočia.“

Daňovník o digitálnej platbe dane



inovácie
mesta Bratislava

IT projekt roka 2021



Ďakujem

Martina Mihalkovičová

Produktová a projektová manažérka
Oddelenie inovácií a digitálnych služieb

martina.mihalkovicova@bratislava.sk

 Uršulínska 6

 Primaciálne námestie č.1, 814 99, Bratislava