

DIGITÁLNE KLIENTSKE CENTRUM

Služby samosprávy a štátu PRE OBČANA



DIGITÁLNE KLIENTSKE CENTRUM **PRE ŠTÁT**



SAMOOBSLUŽNÉ PODANIE ŽIADOSTÍ, OVERENIE STAVU PODANÝCH ŽIADOSTÍ A ICH ÚHRADA

Služby matričných úradov, obnovenie ŠPZ a dokladov totožnosti – občianske preukazy, cestovné pasy



IDENTIFIKÁCIA OSOBY A OVERENIE JEJ IDENTITY

Platnosť a pravosť dokladov totožnosti, biometrické údaje – rozpoznanie tváre, databáza stratených dokladov totožnosti, sankčné zoznamy, PEP databázy



DIGITALIZÁCIA A OPTIMALIZÁCIA KOLKOVÉHO PROCESU

Zaplatenie za služby, prijatie platieb, poslanie platieb na vybraný účet štátu



AUTOMATIZÁCIA VÝBERU POKÚT

Zaplatenie pokút, prijatie platieb a ich poslanie na vybraný účet štátu



VÝPISY Z REGISTROV

Podanie žiadostí o vydanie výpisov z verejných registrov a databáz



VIRTUÁLNY PORADCA

Hlasové poradenstvo s využitím umelej inteligencie (AI)



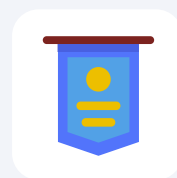
INFORMAČNÁ DIGITÁLNA TABUĽA

Poskytovanie rozsiahlych informácií štátu pre občana

DIGITÁLNE KLIENTSKE CENTRUM **PRE SAMOSPRÁVY**

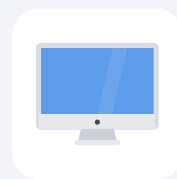


SLUŽBY SAMOSPRÁVY



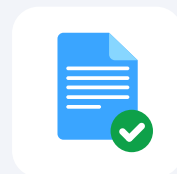
OBECNÉ A MESTSKÉ SLUŽBY

Platby za správne a miestne poplatky, prístup k vyrubeným daniam a ich úhrada



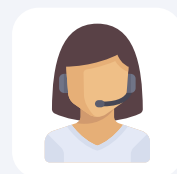
ELEKTRONICKÁ ÚRADNÁ TABUĽA

Zverejňovanie úradných dokumentov, oznamov a aktualít



SAMOOBSLUŽNÉ PODANIE ŽIADOSTI

Rýchle a pohodlné spracovanie prostredníctvom DCOM



VIRTUÁLNY PORADCA SAMOSPRÁVY

Hlasové poradenstvo s využitím umelej inteligencie (AI)



REZERVAČNÝ SYSTÉM SAMOSPRÁVY

Jednoduchá rezervácia termínov návštevy pracovníkov úradu



INFORMAČNÉ CENTRUM SAMOSPRÁVY

Poskytnutie širokého spektra informácií pre občana

ĎALŠIE SLUŽBY



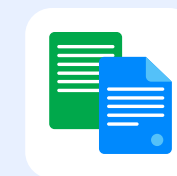
HOTOVOSTNÉ SLUŽBY

Jednoduchý a rýchly vklad a výber hotovosti



PLATBY FAKTÚR A POUKAZOV

Úhrada akejkoľvek faktúry prostredníctvom skenovania QR kódu alebo čiarového kódu



VÝPISY Z REGISTROV

Podanie žiadostí o vydanie výpisov z obchodného registra

NOVÝ DISTRIBUČNÝ KANÁL **PRE ŠTÁT**

Poskytovanie vybraných služieb štátu pre občana prostredníctvom kioskov Arbipoint, ktoré sú umiestnené v nasledujúcich miestach



1

Okresné úrady –
klientske centrá

2

Obecné a mestské
úrady

3

Centrá
zdieľaných služieb

4

Pobočky
Slovenskej pošty

5

Obchodné
centrá

VÝHODY ZAVEDENIA DIGITÁLNEJ **POBOČKY**



Pre občana:

- Komplexná ponuka služieb na jednom mieste
- Komfort samoobslúženia bez čakania
- Spokojnosť s kvalitou poskytovaných služieb štátu



Pre štát:

- Inovatívny prístup a zviditeľnenie štátu v oblasti digitalizácie
- Zníženie vyťaženia zamestnancov
- Zníženie nákladov a vysoká spoľahlivosť

MOŽNOSTI INŠTALÁCIE

INTERIÉROVÝ



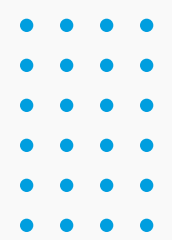
Ideálny pre bezpečné
vnútorné prostredie

EXTERIÉROVÝ



Na spoľahlivú prevádzku
vo vonkajších priestoroch

INŠTALOVANÉ KIOSKY V SAMOSPRÁVACH



RAJECKÉ TEPLICE



GAJARY



ŠURANY



TOPOĽČIANKY



SEČOVCE



LIPTOVSKÝ MIKULÁŠ



BERNOLÁKOVO



KEŽMAROK



KIOSKY V KLIENTSKÝCH CENTRÁCH





Ďakujeme za pozornosť

ARBIPPOINT
DIGITÁLNE KLIENTSKE CENTRUM

📍 ARBITAS, s.r.o.
Ulica Svornosti 42
821 06 Bratislava
Slovenská republika

✉ info@arbipoint.sk

🌐 www.arbipoint.sk

